

Estimados vecinos:

Desde el comienzo de esta crisis, hemos actuado en total concordancia con las directrices de las autoridades, hemos tomado decisiones importantes priorizando a nuestros colaboradores y a la sociedad y apoyando a nuestros conciudadanos para seguir abasteciendo sus hogares con alimentos y productos de aseo.

Sabemos que para nuestros empleados de tienda la exposición es mayor, ya que el desempeño de sus funciones requiere que estén en sitio, por esto nos sentimos agradecidos de contar con un equipo humano comprometido con Colombia, que valientemente nos atiende en el día a día.

De acuerdo con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) el uso de tapabocas es exclusivamente para personas diagnosticadas con COVID-19 y para el personal médico en servicio. Así mismo, el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) informó que el tapabocas fue declarado, temporalmente, como dispositivo médico vital no disponible.

Por esta razón, siendo responsables con el uso de material vital en esta coyuntura y, atendiendo los protocolos establecidos por el Gobierno Nacional, desde Tiendas ara estamos entregando tapabocas al personal que lo requiera para procesos, como requisito habitual de la dotación en este tipo de labores.

Hemos reforzado la desinfección diaria de las tiendas y todos los equipos, como carros y cestas, e implementamos la obligación de que todos los empleados se laven las manos cada hora y usen antibacterial cada 30 minutos. Igualmente, tenemos horarios prioritarios para personas mayores y embarazadas; estamos limitando el número de clientes dentro de la tienda como medida de contención de la propagación, y hemos invitado a que asista solo una persona por familia para disminuir el contagio, entre otras medidas que buscan proteger a nuestros empleados y a nuestros clientes.

Nuestro surtido sigue siendo el mismo y **todos los precios se mantienen inalterados**. Solo en productos de alta demanda y venta atípica -como alcohol antiséptico, gel antibacterial y jabón antibacterial - estamos limitando las ventas a dos unidades por vecino para poder asegurar una mayor cobertura.

Seguiremos tomando nuevas medidas porque la seguridad y el bienestar de todos son nuestras principales prioridades y continuaremos respondiendo a esta crisis con el mayor sentido de responsabilidad, salvaguardando siempre las condiciones necesarias para la protección de nuestros clientes y colaboradores.